



VALORES AGREGADOS EN ECONOMIA Y SERVICIO

TRICOLOR SUMINISTROS S.A.S pone a su disposición toda una experiencia de más de 15 años en el mercado colombiano atendiendo las necesidades del sector empresarial. Cuenta además de los productos incluidos en nuestro portafolio principal, con electrodomésticos, persianas y misceláneos. Además ofrecemos permanentemente promociones que puede adquirir a través de nuestra tienda virtual ingresando a nuestra página web www.tricolorsuministros.com y con la facilidad de utilizar diferentes medios de pago.

Los clientes CORPORATIVOS tienen un canal EXCLUSIVO en TRICOLOR SUMINISTROS a través de la **PLATAFORMA EMPRESARIAL**, en la cual pueden manejar los pedidos a NIVEL NACIONAL de todas sus sucursales o dependencias (según se defina) con la agilidad y exactitud que ofrece un sistema en línea. Allí podrán consultar, autorizar, modificar, descargar y controlar la información sobre sus pedidos de manera oportuna y eficiente, evitando la sobrecarga laboral y delegando de manera eficiente su manejo administrativo en nosotros con esta herramienta que ponemos a su disposición y lo más importante de manera GRATUITA!.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones, para que ahorre en costos y dolores de cabeza.

Tricolor Suministros además le ofrece:

- 1 Alternativas de manejo de precios en dólares a fin de brindar equilibrio financiero y ajustarnos a las variaciones de este tipo de productos importados que beneficia principalmente a nuestros clientes
- 2 Presentar reporte detallado mensual de los consumos por ciudad y consolidado con su respectivo saldo por ejecutar
- 3 Atención y manejo preferencial de cualquier inquietud a través de nuestras líneas telefónicas, internet o vía fax, adicionalmente contarán con una persona designada por su exclusiva asistencia
- 4 Tricolor Suministros está en capacidad de sugerir o recomendar cambios en los productos contratados que aumenten la productividad y disminuyan los costos de impresión en beneficio del cliente
- 5 Compromiso ambiental con los fabricantes para que los productos comercializados tengan un manejo sostenible y un reciclado responsable
- 6 Complementar sus necesidades de sistemas y oficina mediante un completo portafolio de tecnología, papelería, aseo y cafetería y muchas opciones más totalmente a su disposición.



- 7 Certificar que todos los productos que distribuimos, tanto nacionales como extranjeros son originales y de alta calidad lo que permite asegurar que gozan de garantía por defectos de fabrica
- 8 Soportar al cliente directamente o mediante mecanismos expeditos de cualquier inconveniente que se le presente en ciclo normal de los pedidos que este realice
- 9 Trasladar al cliente cualquier beneficio, promoción, descuento que los fabricantes ofrezcan durante le tiempo de ejecución del contrato, enmarcado dentro de las condiciones del mismo
- 10 Facilitar el acceso a tecnología de punta mediante la financiación de su compra a través de entidades financieras a nivel nacional.

Y como si fuera poco Tricolor Suministros también le ofrece otras fortalezas como:

La empresa cuenta con vehículos propios para las entregas en Bogotá y aledaños y convenios con empresas de logística para entregas a nivel nacional.

Atención preferencial liderada por la gerencia comercial acevedo.gc@tricolorsuministros.com, tiempos de entrega entre 24 y 48 horas. es importante mencionar que dentro de los procesos administrativos que maneja nuestra empresa y a fin de obtener un recibido a satisfacción de nuestros clientes los pedidos son entregados inicialmente con remisión y una vez validado por el usuario se procede a facturar.

Por otra parte todos los productos que distribuimos cuentan con garantía por defectos de fábrica y cualquier trámite relacionado con el mismo se tramita bajo las condiciones de los fabricantes , lo cual le da la transparencia y la agilidad que todos nuestros clientes exigen .

Otro aspecto a tener en cuenta es que tricolor tiene habilitado los siguientes canales para atención preferencial a cualquier inquietud de nuestros clientes corporativos como son: correos electrónicos servicliente@tricolorsuministros.com; pqr@tricolorsuministros.com; líneas de atención 8265-405, 8265-054, 8265-328, 8265-816 o a través de nuestra pagina web www.tricolorsuministros.com y nuestro chat